

草軽交通(株)新型コロナウイルス対応ガイドライン

草軽交通株式会社

はじめに

本ガイドライン作成に当りましては、貸切バス旅行連絡会作成の「貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン」を作成いたしました。

ウイルスに関する情報は日々更新されており、従ってそれに応じてガイドラインも変更されます。新情報を取得しつつガイドラインの改定を今後も実施してまいります。

1. 終業点呼時の対応

運行管理者が点呼にあたって特に留意すべき事項

(1) 乗務員に関わる確認および対処

- 点呼時の健康チェック(検温・風邪の症状の有無・下痢症状の有無等)
- マスク着用の確認、手洗い励行等予防の対策の実施の確認
- アルコール検知器の除菌
- 感染防止の乗務手袋着用の確認

(2) 車内感染防止策の確認および対処

- 車内消毒実施の確認
- 運転席および客席の感染防止対策の確認
- 消毒液、消毒用具、使い捨て手袋等、感染防止用品の確認および、アルコール消毒液は引火しやすいため、取り扱いの確認

(3) 運行管理者自身の取るべき措置

- 乗務員との適切な距離の確保
- マスク着用、手洗い

2. バス運行時における対応

乗務員が運行にあたっての留意すべき事項

(1) バス乗降時

- 車内アナウンス等によるお客様への協力依頼
(貸切DVD搭載車乗車時動画の放映)
- ・マスク着用と、乗降時の手指消毒
- ・大声による会話の禁止、会話を控えていただく
- ・降車時の順次の離席、乗車時の密を避ける時差乗車
- ・車内換気窓開け等をお願いをする
- 運転席周辺の濃密接触の防止(間仕切り、一列席空ける)

○消毒液の常設、アルコール消毒は揮発性があり引火しやすいので、温度の上昇にない場所に設置

○複数のお客様が接食する部分の消毒(手すり等)

○荷物の受け渡しの時のマスク、手袋の着用

(2) バス運行中

○運転時、ガイドアナウンス時を含めマスクの着用の徹底

○外気換気モードによるエアコンを使用し常時換気の徹底、必要に応じて窓の開放

○OSA、PA等における休憩はできる限り長めにする

○車内のごみの回収時には、マスクの着用と使い捨て手袋の使用、その後の手洗いと手指消毒の徹底

3. 仕業終了後の対応

(1) 帰庫点呼

○点呼時の健康チェック(検温・風邪症状の有無・下痢症状の有無等)

(2) 車内清掃、消毒

○車内の清掃後、頻繁に手を触れる箇所等の消毒(手すり、ドア付近)および車内全体への消毒液の噴霧

○清掃、消毒時はマスク、使い捨て手袋の着用

○車内換気、共用する道具の清掃

○清掃終了時の手洗い、手指消毒

(3) 宿泊時での感染防止

○宿泊先での健康チェック(検温・風邪症状の有無・下痢症状の有無等)

○不要な外出の回避、行動管理の徹底

4. お客様、乗務員の体調不良について(コロナ感染を疑い対応を)

お客様、乗務員に体調不良者が発生した場合には、通常の事故あるいは、死傷者発生等の緊急事態対応を基本とし、以下に留意する。

○運行管理者に連絡、判断を仰ぐ、乗務員の体調の場合には、運行については即中止

○緊急連絡体制により対応を図る

○宿泊先の場合は、最寄りの保健所に連絡、感染症指定病院等受診可能な病院等を照会いただき受診

○状況に応じては救急車の手配

○営業所での場合は、佐久保健福祉事務所「新型コロナウイルス感染症有症状者相談窓口」(0267-63-3164)に連絡し指示を仰ぐ

○営業所での発生の場合、運行管理者は即時に社員の出入りを禁止し、消毒作業を行う

○運行管理者は感染者のプライバシーの保護に努める

5. ご協力依頼事項

(1) 旅行会社様へのご協力依頼

○出発前にお客様の体調管理(検温・風邪症状の有無・下痢症状の有無等)を行ない、発熱や感染の疑いのある症状を呈しているお客様には、旅行参加を中止していただく

○SA、PA等における休憩は、できる限り長めにとることへのご協力を

(2) お客様へのご協力依頼

○乗車時、降車時

・乗車時には必ず手指消毒を

・乗降時、滞留が起きないように小グループに分かれての離席または乗車を

○運行中

・乗車中のマスクの着用を

・車内での会話は手控え、特に大声による会話の禁止

・車内における飲食は最小限に

・飲酒、カラオケ、サロン席設定の禁止

・乗務員は、当面の間車内お茶入れのサービスは中止します。

・ゴミについては原則お持ち帰り、各自で処理を

弊社は、これからもお客様に安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。

貸切バスの新型コロナウイルス 感染拡大防止対策について



平素より草軽交通をご利用いただきまして、まことにありがとうございます。
感染拡大防止対策を徹底し、お客様に安心してバスの旅を楽しんで頂ける
為に今般【貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン】に順い、
弊社で実施している感染予防対策を取りまとめました。
今後の貸切バス運行に際しての具体的な取り組みについてご案内させてい
たきます。



安全評価認定



草軽交通株式会社

☎389-0104 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢東16番地1
TEL 0267-42-2041
FAX 0267-42-5303

URL : <http://www.kkkg.co.jp>



車内の対策



SKYBE-783

抗ウイルス触媒施工済

対ウイルス証明取得

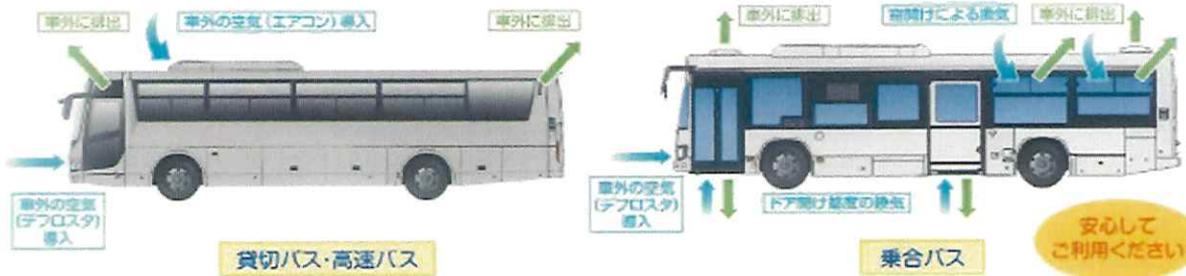
ISO18184 / ISO21702

株式会社コスモ技研

※抗ウイルス・抗菌加工の実施

(貸切バス・路線バス全車両抗菌加工実施)

バスは3分から5分で車内換気ができます



※外気導入モードにて走行し、常時車内換気を行います

除菌イオン
 プラズマクラスターイオンによる空気浄化

プラズマクラスター⁺
 (除菌イオン発生装置)
 搭載車もあります。



皆さまにご安心してご乗車いただけるようご協力をお願いします



車内ではマスクの着用をお願いいたします



大声での会話は控えさせていただきますようお願いいたします。また、飲食(特に飲酒)及びカラオケもご遠慮ください



車内のゴミはエチケット袋に入れてお持ち帰りください



お客様用アルコール消毒液設置しております



運転席左側と後部に飛沫防止ビニールを設置しております



※乗車時に手指消毒のお願いをしております



乗務中マスク・フェイスシールド着用



お客様が降車している間・終了後の清掃は座席周りなどの車内消毒を行います